



HOTĂRÂREA NR. 542
Din 30.09.2025

**privind aprobarea Programului de dezvoltare și al Planului de măsuri și acțiuni ale
Direcției de Asistență Socială la nivelul Municipiului Reșița pentru prevenirea și
combaterea violenței domestice**

Consiliul Local al municipiului Reșița, întrunit în ședința ordinară din data de 30.09.2025;
Având în vedere Referatul de aprobare al Viceprimarului Municipiului Reșița nr. 12433/01.09.2025 și Raportul de Specialitate al Direcției de Asistență Socială nr. 12434/01.09.2025, precum și rapoartele de avizare ale comisiilor de specialitate ale Consiliului Local;

Văzând Avizul de legalitate al Direcției Juridice înregistrat cu nr. 12435/01.09.2025;

În conformitate cu prevederile Hotărârii Consiliului Local nr.413/29.11.2018 privind reorganizarea Serviciului Public "Direcția de Asistență Socială" din subordinea Consiliului Local al Municipiului Reșița și înființarea Direcției de Asistență Socială, din subordinea Consiliului Local al Municipiului Reșița, precum și aprobarea organigramei și a statelor de funcții ale acesteia, cu modificările și completările ulterioare;

Văzând prevederile Hotărârii Consiliului Local nr.203/2024 privind aprobarea Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale la nivelul municipiului Reșița pentru perioada 2024-2029;

Conform prevederilor Ordinului nr. 304/2004 privind aprobarea Instrucțiunilor de organizare și funcționare a unităților pentru prevenirea și combaterea violenței în familie, cu modificările și completările ulterioare;

Având în vedere prevederile Ordinului nr.28/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate prevenirii și combaterii violenței domestice, cu modificările și completările ulterioare;

Ținând seama de prevederile Ordinului nr. 146/2018 privind modalitatea de gestionare a cazurilor de violență domestică de către polițiști, cu modificările și completările ulterioare;

Luând în considerare prevederile Ordinului nr.20.266/2023 pentru aprobarea Metodologiei privind măsurile de prevenire a violenței domestice;

Având în vedere prevederile Ordinului nr.2525/2018 privind aprobarea Procedurii pentru intervenția de urgență în cazurile de violență domestică, cu modificările și completările ulterioare;

Ținând cont de prevederile Hotărârii Guvernului nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal - Anexa nr.2 - REGULAMENTUL-CADRU de organizare și funcționare al direcției de asistență socială organizate în subordinea consiliilor locale ale municipiilor și orașelor;

Potrivit prevederilor Hotărârii Guvernului nr.1547/2022 pentru aprobarea Strategiei naționale privind promovarea egalității de șanse și de tratament între femei și bărbați și prevenirea și combaterea violenței domestice pentru perioada 2022-2027;

Conform prevederilor Hotărârii Guvernului nr.592/2021 privind aprobarea Strategiei naționale pentru prevenirea și combaterea violenței sexuale "SINERGIE" 2021-2030 și a Planului de acțiuni pentru implementarea Strategiei naționale pentru prevenirea și combaterea violenței sexuale "SINERGIE" 2021-2030;

Văzând prevederile Hotărârii Guvernului nr.49/2011 pentru aprobarea Metodologiei-cadru privind prevenirea și intervenția în echipă multidisciplinară și în rețea în situațiile de violență

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Adresa: Piața Republicii nr. 44, Tel/Fax: 0355080242, email: asistenta.sociala@primariarecita.ro



asupra copilului și de violență în familie și a Metodologiei de intervenție multidisciplinară și interinstituțională privind copiii exploatați și aflați în situații de risc de exploatare prin muncă, copiii victime ale traficului de persoane, precum și copiii români migranți victime ale altor forme de violență pe teritoriul altor state, cu modificările și completările ulterioare;

Potrivit prevederilor Legii nr.217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței domestice, cu modificările și completările ulterioare;

Conform prevederilor Legii nr.26/2024 privind ordinul de protecție, cu modificările și completările ulterioare;

În baza Legii nr. 292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare;

Având în vedere prevederile Legii nr.30/2016 pentru ratificarea Convenției Consiliului Europei privind prevenirea și combaterea violenței împotriva femeilor și a violenței domestice, adoptată la Istanbul la 11 mai 2011;

În temeiul art. 129 alin.2, lit.d), lit.e, alin.7 lit.b), alin.9 lit.a), art.139 alin.1, art.196 alin.1 lit.a) și art.198 alin.1 din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr.57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare,

HOTĂRĂȘTE :

Art.1 - Se aprobă Programul de dezvoltare și Planul de măsuri și acțiuni ale Direcției de Asistență Socială la nivelul Municipiului Reșița pentru prevenirea și combaterea violenței domestice, conform Anexei care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

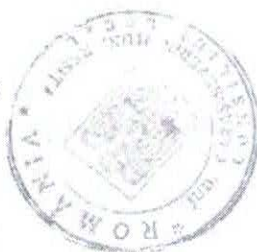
Art.2 – Cu ducerea la îndeplinire a prezentei hotărâri se încredințează Direcția de Asistență Socială.

Art.3 – Hotărârea intră în vigoare la data comunicării.

Art.4– Prezenta hotărâre se comunică:

- Primarului municipiului Reșița;
- Prefectului și Instituției Prefectului județului Caraș-Severin;
- Direcției de Asistență Socială.

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,
MATICHEȘCU BOGDAN - NICOLAE



CONTRASEMNEAZĂ,
SECRETAR GENERAL
BUCUR LUCIAN CORNEL

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Adresa: Piața Republicii nr. 44, Tel/Fax: 0355080242, email: asistenta.sociala@primariaresita.ro



Anexa la H.C.L. nr. 542/30.09.2025

I. PROGRAM DE DEZVOLTARE AL DIRECȚIEI DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ LA NIVELUL MUNICIPIULUI REȘIȚA PENTRU PREVENIREA ȘI COMBATerea VIOLENȚEI DOMESTICE

A Cadrul legal

- a) **Strategia locală aprobată prin Hotărârea Consiliului Local Reșița** – H.C.L. nr.203/2024 privind aprobarea Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale la nivelul municipiului Reșița pentru perioada 2024-2029;
- b) **Strategia județeană aprobată prin Hotărârea Consiliului Județean Caraș-Severin** – H.C.J nr.31/2024 privind aprobarea Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale la nivelul județului Caraș-Severin (2024 – 2029)
- c) **Strategiile sectoriale la nivel național din domeniul asistenței și protecției sociale aprobate prin Hotărâri ale Guvernului** care se adresează grupurilor vulnerabile, persoanelor care au nevoie de protecție, de sprijin social și de respectarea drepturilor:
 - Hotărârea Guvernului nr.1547/2022 pentru aprobarea Strategiei naționale privind promovarea egalității de șanse și de tratament între femei și bărbați și prevenirea și combaterea violenței domestice pentru perioada 2022-2027;
 - Hotărârea Guvernului nr.592/2021 privind aprobarea Strategiei naționale pentru prevenirea și combaterea violenței sexuale "SINERGIE" 2021-2030 și a Planului de acțiuni pentru implementarea Strategiei naționale pentru prevenirea și combaterea violenței sexuale "SINERGIE" 2021-2030;
 - Hotărârea Guvernului nr. 49/2011 pentru aprobarea Metodologiei-cadru privind prevenirea și intervenția în echipă multidisciplinară și în rețea în situațiile de violență asupra copilului și de violență în familie și a Metodologiei de intervenție multidisciplinară și interinstituțională privind copiii exploatați și aflați în situații de risc de exploatare prin muncă, copiii victime ale traficului de persoane, precum și copiii români migranți victime ale altor forme de violență pe teritoriul altor state, cu modificările și completările ulterioare;
 - H.G. nr.560/2022 pentru aprobarea Strategiei Guvernului României de incluziune a cetățenilor români aparținând minorității rome pentru perioada 2022-2027;
 - H.G. nr.969/2023 privind aprobarea Strategiei naționale pentru protecția și promovarea drepturilor copilului "Copii protejați, România sigură" 2023-2027;

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Adresa: Piața Republicii Nr.44, Telefon: 0355/080242, E-mail: asistenta.sociala@primariesita.ro

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ este operator de date cu caracter personal. –cod 19448

E-mail: protectiadatelor@primariesita.ro



- H.G. nr.417/2015 pentru aprobarea Strategiei privind reducerea părăsirii timpurii a școlii în România;
- H.G. nr.490/2022 pentru aprobarea Strategiei naționale privind drepturile persoanelor cu dizabilități "O Românie echitabilă" 2022-2027;
- H.G. nr.842/2022 privind aprobarea Strategiei naționale a locuirii pentru perioada 2022-2050;
- H.G. nr.344/2022 pentru aprobarea Strategiei naționale în domeniul drogurilor 2022-2026 și a Planului de acțiune pentru implementarea Strategiei naționale în domeniul drogurilor 2022-2026;
- H.G. nr.1826/2005 pentru aprobarea Strategiei naționale de dezvoltare a serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- H.G. nr.440/2022 pentru aprobarea Strategiei naționale privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2022-2027;
- H.G. nr.731/2021 pentru aprobarea indicatorilor de incluziune socială;
- H.G. nr.427/2022 pentru aprobarea Metodologiei de elaborare, monitorizare, raportare și revizuire a planurilor strategice instituționale;
- d) Acte normative:
 - Ordinul nr. 304/2004 privind aprobarea Instrucțiunilor de organizare și funcționare a unităților pentru prevenirea și combaterea violenței în familie, cu modificările și completările ulterioare;
 - Ordinul nr.28/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate prevenirii și combaterii violenței domestice, cu modificările și completările ulterioare;
 - Ordinul nr. 146 /2018 privind modalitatea de gestionare a cazurilor de violență domestică de către polițiști, cu modificările și completările ulterioare;
 - Ordinul nr. 20.266/2023 pentru aprobarea Metodologiei privind măsurile de prevenire a violenței domestice;
 - Ordinul nr. 2525/2018 privind aprobarea Procedurii pentru intervenția de urgență în cazurile de violență domestică, cu modificările și completările ulterioare;
 - Ordonanța de Urgență a Guvernului nr.57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare,
 - Hotărârea Guvernului nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal - Anexa nr.2 - REGULAMENTUL-CADRU de organizare și funcționare al direcției de asistență socială organizate în subordinea consiliilor locale ale municipiilor și orașelor;

DIRECTIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Adresa: Piața Republicii Nr.44, Telefon: 0355/080242. E-mail: asistenta.sociala@primariaresita.ro

DIRECTIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ este operator de date cu caracter personal. –cod 19448

E-mail: protectiadatelor@primariaresita.ro



- Legea nr.30/2016 pentru ratificarea Convenției Consiliului Europei privind prevenirea și combaterea violenței împotriva femeilor și a violenței domestice, adoptată la Istanbul la 11 mai 2011;
- Legea nr.217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței domestice, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr.26/2024 privind ordinul de protecție, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr.292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr.156/2023 privind organizarea activității de prevenire a separării copilului de familie;
- Legea nr.272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr.448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;

B. Contextul elaborării Programului de dezvoltare pentru prevenirea și combaterea violenței domestice

Conform Legii asistenței sociale nr.292/2011, statul prin autoritățile administrației publice centrale și locale, își asumă responsabilitatea de realizare a măsurilor și acțiunilor prevăzute în actele normative privind beneficiile de asistență socială și serviciile sociale.

Tot în acest act normativ, se prevede faptul că pentru asigurarea aplicării politicilor sociale în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și altor persoane, grupuri sau comunități aflate în nevoie socială, autoritățile administrației publice locale au atribuții privind administrarea și acordarea beneficiilor de asistență socială și a serviciilor sociale.

Direcția de Asistență Socială Reșița, acreditată în condițiile legii ca furnizor public de servicii sociale, are ca obiectiv principal dezvoltarea unui sistem funcțional de servicii și beneficii sociale, care să sprijine persoanele vulnerabile în vederea depășirii situațiilor de dificultate, pentru prevenirea și combaterea riscului de excluziune socială a acestora, respectiv creșterea calității vieții și promovarea incluziunii sociale.

Pentru îndeplinirea misiunii sale, D.A.S Reșița administrează și acordă beneficii de asistență socială și servicii sociale persoanelor eligibile, elaborează politici și strategii, derulează proiecte de dezvoltare comunitară și colaborează cu organizații ale societății civile și cu alte entități din comunitate.

În domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice, în contextul internațional, România a semnat pe 26 iunie 2014 Convenția Consiliului Europei privind prevenirea și combaterea violenței împotriva femeilor și a violenței domestice (Convenția de la

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Adresa: Piața Republicii Nr.44, Telefon: 0355/080242. E-mail: asistenta.sociala@primariaresita.ro

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ este operator de date cu caracter personal. –cod 19448

E-mail: protectiadatelor@primariaresita.ro



Istanbul). Această Convenție a fost ratificată de statul român la data de 23 mai 2016 și a intrat în vigoare la 1 septembrie 2016 - Legea nr.30/2016 pentru ratificarea Convenției Consiliului Europei privind prevenirea și combaterea violenței împotriva femeilor și a violenței domestice, adoptată la Istanbul la 11 mai 2011, fiind un moment istoric în care, pentru prima dată, statul român recunoaște la nivel legislativ existența violenței împotriva femeilor ca fenomen distinct și se angajează să depună eforturile necesare pentru modificarea legislației în concordanță cu prevederile Convenției de la Istanbul.

O treime dintre femeile din UE au suferit violență la domiciliu, la locul de muncă sau în public potrivit sondajului UE privind violența bazată pe gen, realizat între 2020 și 2024 de Eurostat, Agenția pentru Drepturi Fundamentale a UE (FRA) și Institutul European pentru Egalitatea de Gen (EIGE).

Femeile tinere raportează că au suferit niveluri mai ridicate de hărțuire sexuală la locul de muncă și alte forme de violență decât femeile în vârstă.

Cu toate acestea, împotriva violenței, femeile rămân adesea invizibile, deoarece doar fiecare a patra femeie raportează incidente autorităților (poliție sau servicii sociale, de sănătate sau de asistență).

Tendința de creștere a numărului de plângeri privind cazurile de violență în familie reprezintă un aspect pozitiv, ce poate indica o creștere a informării în rândul victimelor violenței în familie și o încredere mai mare în reprezentanții Poliției, însă numărul de cazuri de violență în familie rămân subraportate comparativ cu rezultatele cercetării realizate de Agenția pentru Drepturi Fundamentale a Uniunii Europene.

Cele mai frecvente cazuri de violență domestică se bazează pe gen, victimele fiind, în majoritate covârșitoare femei, aflate în relații de căsătorie sau uniune consensuală cu agresorii.

Studiile de specialitate au demonstrat că nu există o victimă tipică de violență domestică. Fiecare femeie are un set diferit de circumstanțe, specifice. Realitatea unei femei este dată de severitatea/gravitatea abuzului, frecvență, felurile de abuz suferite, istoria ei particulară, experiențele de abuz din copilărie, modalitățile prin care a făcut față și a supraviețuit experiențelor traumatiche. Realitatea ei mai este influențată de vârstă, etnie, cultură, clasă socio-economică, religie, capacități și deficiențe, sexualitate, educație și localizare geografică. Mai este afectată de faptul că e mamă, de numărul și vârsta copiilor, dacă lucrează și ce fel de resurse financiare ori proprietăți are.

Una sau mai multe stări/identități dintre cele enumerate mai sus duc spre opțiunea de a rămâne într-o relație abuzivă. Femeile supraviețuitoare ale unui astfel de eveniment repetitiv nasc complexe de inferioritate grave.

La nivel național, pentru prevenirea și combaterea violenței domestice au fost elaborate o serie de acte normative iar prin strategiile sectoriale se propun o serie de măsuri și acțiuni.

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Adresa: Piața Republicii Nr.44, Telefon: 0355/080242. E-mail: asistenta.sociala@primariesita.ro

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ este operator de date cu caracter personal. –cod 19448

E-mail: protectiadatelor@primariesita.ro



În acest sens, Strategia națională privind promovarea egalității de șanse și de tratament între femei și bărbați și prevenirea și combaterea violenței domestice pentru perioada 2022-2027, aprobată prin H.G. nr.1547/2022 își propune o serie de măsuri și acțiuni în educație, sănătate, piața muncii, participarea la procesul de decizie, introducerea perspectivei de gen în politicile naționale.

De exemplu, propune introducerea în programele școlare a noțiunilor legate de egalitatea de șanse și de tratament între femei și bărbați pentru eliminarea stereotipurilor și prejudecăților.

Indexul Egalității de Gen – Gender Equality Index situează România pe locul 26 din 27, penultimul loc dintre țările membre UE.

Când vorbim despre egalitatea de șanse între femei și bărbați, realitatea este următoarea: 8 din 10 români cred că cel mai important rol al femeii este să aibă grijă de casă și copii! Datele au rezultat dintr-o amplă cercetare sociologică în cadrul proiectului „România Durabilă”. În ultimii 5 ani, nivelul egalității de șanse a înregistrat o evoluție oscilantă și rămân domenii importante în care nivelul inegalității de gen cu care se confruntă femeile din România rămâne ridicat.

Astfel, unele măsuri propuse în Planul de acțiuni al strategiei vizează grupuri marginalizate cum ar fi femeile rome, femeile din mediul rural sau chiar femeile cu dizabilități.

În ceea ce privește violența domestică, strategia cuprinde măsuri concrete pentru prevenirea și combaterea violenței domestice, în următorii cinci ani. De exemplu, mai multe locuințe protejate, asigurarea asistenței psihologice și a consilierii juridice, decontarea certificatelor medico-legale, facilitarea accesului la justiție sau acordarea unui sprijin material direct victimelor.

Fenomenul de violență domestică este o realitate în România, se manifestă în toate sferele sociale și în toate domeniile de activitate iar combaterea sa este o prioritate.

În România, cadrul legal care reglementează metodele de intervenție ale autorităților publice centrale și locale în situațiile de violență domestică îl reprezintă Legea nr.217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței domestice cu modificările și completările ulterioare

Legea cadru pentru prevenirea și combaterea violenței în familie, așa cum a fost formulată în anul inițial, nu prevedea măsuri de siguranță pentru victime, precum ordinul de protecție, și promova medierea în cazurile de violență în familie, ceea ce era în detrimentul drepturilor victimelor.

Ca urmare a acțiunilor de advocacy ale organizațiilor neguvernamentale cu expertiză în domeniul prevenirii și combaterii violenței împotriva femeilor, în anul 2012 este introdus ordinul de protecție ca măsură de siguranță pentru victimele violenței în familie.

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Adresa: Piața Republicii Nr.44, Telefon: 0355/080242, E-mail: asistenta.sociala@primariaresita.ro

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ este operator de date cu caracter personal. –cod 19448

E-mail: protectiadatelor@primariaresita.ro



Conform dispozițiilor art.2 alin.1 din Legea 26/2024 privind ordinul de protecție: "ordinul de protecție provizoriu se emite de îndată, la cererea scrisă a victimei actelor de violență sau, după caz, a tutorelui ori a altui reprezentant legal al acesteia, de către polițiștii care, aflați în exercitarea atribuțiilor de serviciu, iau cunoștință de săvârșirea unui act de violență, iar din evaluarea situației de fapt rezultă că există risc iminent cu privire la săvârșirea unui alt act de violență îndreptat împotriva victimei, care pune în pericol viața, integritatea fizică ori libertatea acesteia.

În prezent, doar instanțele pot emite ordine de protecție, pe baza unei cereri standard completată de victimă și a probelor aduse în fața instanței (certificat medico-legal, plângere penală înregistrată la poliție, doi martori care nu sunt rude cu victima), însă cerințele privind probele necesare pot să difere în funcție de instanțe.

C) Definiții și formele violenței domestice

Art.3 Legea nr.217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței domestice, republicată cu modificările și completările ulterioare definește fenomenul de violență domestică ca fiind: "orice inacțiune sau acțiune intenționată de violență fizică, sexuală, psihologică, economică, socială, spirituală sau cibernetică, care se produce în mediul familial sau domestic ori între soți sau foști soți, precum și între actuali sau foști parteneri, indiferent dacă agresorul locuiește sau a locuit împreună cu victima".

Potrivit prevederilor art.5 din legea nr.217/2003, republicată și actualizată, prin membru de familie se înțelege:

- a) ascendenții și descendenții, frații și surorile, soții și copiii acestora, precum și persoanele devenite rude prin adopție, potrivit legii;
- b) soțul/soția și/sau fostul soț/fosta soție; frații, părinții și copiii din alte relații ai soțului/soției sau ai fostului soț/fostei soții;
- c) persoanele care au stabilit relații asemănătoare aceloră dintre soți sau dintre părinți și copii, actuali sau foști parteneri, indiferent dacă acestea au locuit sau nu cu agresorul, ascendenții și descendenții partenerei/partenerului, precum și frații și surorile acestora;
- d) tutorele sau altă persoană care exercită în fapt ori în drept drepturile față de persoana copilului;
- e) reprezentantul legal sau altă persoană care îngrijește persoana cu boală psihică, dizabilitate intelectuală ori handicap fizic, cu excepția celor care îndeplinesc aceste atribuții în exercitarea sarcinilor profesionale.

Prin victimă se înțelege persoana fizică ce este supusă uneia sau mai multor forme de violență prevăzute la art. 4, inclusiv copiii martori la aceste forme de violență.

Potrivit legislației în vigoare, violența domestică se manifestă sub următoarele forme:

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Adresa: Piața Republicii Nr.44, Telefon: 0355/080242. E-mail: asistenta.sociala@primariaresita.ro

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ este operator de date cu caracter personal. –cod 19448

E-mail: protectiadatelor@primariaresita.ro



- a) violența verbală - adresarea printr-un limbaj jignitor, brutal, precum utilizarea de insulte, amenințări, cuvinte și expresii degradante sau umilitoare;
- b) violența psihologică - impunerea voinței sau a controlului personal, provocarea de stări de tensiune și de suferință psihică în orice mod și prin orice mijloace, prin amenințare verbală sau în orice altă modalitate, șantaj, violență demonstrativă asupra obiectelor și animalelor, afișare ostentativă a armelor, neglijare, controlul vieții personale, acte de gelozie, constrângerile de orice fel, urmărirea fără drept, supravegherea locuinței, a locului de muncă sau a altor locuri frecventate de victimă, efectuarea de apeluri telefonice sau alte tipuri de comunicări prin mijloace de transmitere la distanță, care prin frecvență, conținut sau momentul în care sunt emise creează temere, precum și alte acțiuni cu efect similar;
- c) violența fizică - vătămarea corporală ori a sănătății prin lovire, îmbrâncire, trântire, tragere de păr, înțepare, tăiere, ardere, strangulare, mușcare, în orice formă și de orice intensitate, inclusiv mascate ca fiind rezultatul unor accidente, prin otrăvire, intoxicare, precum și alte 4 acțiuni cu efect similar, supunerea la eforturi fizice epuizante sau la activități cu grad mare de risc pentru viață sau sănătate și integritate corporală, altele decât cele de la lit. e);
- d) violența sexuală - agresiune sexuală, impunere de acte degradante, hărțuire, intimidare, manipulare, brutalitate în vederea întreținerii unor relații sexuale forțate, viol conjugal;
- e) violența economică - interzicerea activității profesionale, privare de mijloace economice, inclusiv lipsire de mijloace de existență primară, cum ar fi hrană, medicamente, obiecte de primă necesitate, acțiunea de sustragere intenționată a bunurilor persoanei, interzicerea dreptului de a poseda, folosi și dispune de bunurile comune, control inechitabil asupra bunurilor și resurselor comune, refuzul de a susține familia, impunerea de munci grele și nocive în detrimentul sănătății, inclusiv unui membru de familie minor, precum și alte acțiuni cu efect similar;
- f) violența socială - impunerea izolării persoanei de familie, de comunitate și de prieteni, interzicerea frecventării instituției de învățământ sau a locului de muncă, interzicerea/limitarea realizării profesionale, impunerea izolării, inclusiv în locuința comună, privarea de acces în spațiul de locuit, deposdarea de acte de identitate, privare intenționată de acces la informație, precum și alte acțiuni cu efect similar;
- g) violența spirituală - subestimarea sau diminuarea importanței satisfacerii necesităților moral-spirituale prin interzicere, limitare, ridiculizare, penalizare a aspirațiilor membrilor de familie, a accesului la valorile culturale, etnice, lingvistice ori religioase, interzicerea dreptului de a vorbi în limba maternă și de a învăța copiii să vorbească în limba maternă, impunerea aderării la credințe și practici spirituale și religioase inacceptabile, precum și alte acțiuni cu efect similar sau cu repercusiuni similare;

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Adresa: Piața Republicii Nr.44, Telefon: 0355/080242. E-mail: asistenta.sociala@primariesita.ro

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ este operator de date cu caracter personal. –cod 19448

E-mail: protectiadatelor@primariesita.ro



h) violența cibernetică - hărțuire online, mesaje online instigatoare la ură pe bază de gen, urmărire online, amenințări online, publicarea nonconsensuală de informații și conținut grafic intim, accesul ilegal de interceptare a comunicațiilor și datelor private și orice altă formă de utilizare abuzivă a tehnologiei informației și a comunicațiilor prin intermediul calculatoarelor, telefoanelor mobile inteligente sau altor dispozitive similare care folosesc telecomunicațiile sau se pot conecta la internet și pot transmite și utiliza platformele sociale sau de e-mail, cu scopul de a face de rușine, umili, speria, amenința, reduce la tăcere victima.

În nicio formă și în nicio împrejurare, obiceiul, cultura, religia, tradiția și onoarea nu pot fi considerate drept justificare pentru niciun tip de acte de violență definite în lege.

Conceptul de „violență în familie” este amplu și cuprinde violența domestică (înțeleasă ca violență ce apare între parteneri, fie ei soți sau concubini), dar și violența asupra copiilor, bătrânilor sau altor rude.

Ca formă de comportament, violența în familie are:

- caracter instrumental (agresorul controlează victima, iar comportamentele devin funcționale și persistă dacă au rezultatul scontat);

- caracter intențional (se produce cu intenția de control și dominare, de menținere a puterii, intenție pe care făptuitorul nu o recunoaște, dar care poate fi identificată prin rezultatele pe care le produce);

- caracter dobândit (violența nu este înăscută, ci învățată prin imitație).

Specialiștii au identificat un ciclu al violenței în familie, care se desfășoară în spirală - fazele tensionate devin din ce în ce mai lungi, violențele devin din ce în ce mai amenințătoare, iar fazele blânde devin mai scurte sau dispar cu totul, astfel:

- faza de acumulare a tensiunilor, timp în care victima acționează cu precauție și încearcă strategii pentru a evita un incident violent;

- faza acută, momentul în care agresorul acționează, desfășurată pe parcursul unei perioade cuprinse între două și douăzeci și patru de ore (uneori chiar pe parcursul unei săptămâni sau mai mult);

- faza de relaxare, o perioadă de calm, în care agresorul manifestă blândețe și dragoste față de victimă. Această fază reprezintă doar un armistițiu vag în cadrul unui război al amenințărilor și loviturilor.

Condițiile care favorizează apariția actelor de violență sunt, după cum urmează: disfuncții și carențe educative ale mediului familial (medii familiale dezorganizate, afectate de abuz și/sau adicții); deficiențele mediului educațional; educația sexuală lacunară; sărăcia și carențele socio-economice; deficiențele mediului instituțional și legislația neadecvată; creșterea gradului de permisivitate socială și lipsa reacțiilor la nivel comunitar; incidența tulburărilor psihice și a consumului de substanțe și alcool etc.

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Adresa: Piața Republicii Nr.44, Telefon: 0355/080242. E-mail: asistenta.sociala@primariesita.ro

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ este operator de date cu caracter personal. -cod 19448

E-mail: protectiadatelor@primariesita.ro



D) Principiile care stau la baza protecției și promovării drepturilor victimelor violenței domestice și drepturile victimelor violenței domestice.

Protecția și promovarea drepturilor victimelor violenței domestice se realizează în conformitate cu următoarele principii:

- principiul legalității;
- principiul respectării demnității umane;
- principiul prevenirii săvârșirii actelor de violență domestică;
- principiul celerității;
- principiul parteneriatului;
- principiul egalității de șanse și de tratament între femei și bărbați;
- principiul protecției vieții și siguranței victimei;
- principiul respectării drepturilor omului și a libertăților fundamentale;
- principiul abordării integrate.

Drepturile victimelor violenței domestice

Conform legislației europene și naționale, victimele violenței în familie au următoarele drepturi legale:

- a) la respectarea personalității, demnității și a vieții sale private;
- b) la informarea cu privire la exercitarea drepturilor sale;
- c) la protecție specială, adecvată situației și nevoilor sale;
- d) la servicii de consiliere, reabilitare, reintegrare socială, precum și la asistență medicală gratuită, în condițiile legii;
- e) la consiliere și asistență juridică gratuită, în condițiile legii.

E) Obligațiile autorităților administrației publice centrale și locale pentru prevenirea violenței domestice:
Pentru prevenirea violenței domestice, autoritățile administrației publice centrale și locale au obligația:

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Adresa: Piața Republicii Nr.44, Telefon: 0355/080242. E-mail: asistenta.sociala@primariaresita.ro

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ este operator de date cu caracter personal. –cod 19448

E-mail: protectiadatelor@primariaresita.ro



- să ia măsurile necesare pentru prevenirea violenței domestice, pentru preîntâmpinarea unor situații de încălcare repetată a drepturilor fundamentale ale victimelor violenței domestice, inclusiv prin furnizarea de informații și programe de educație despre modalitățile în care se pot preveni, evita, recunoaște și raporta cazurile de violență;

- să asigure exercitarea dreptului la informare al victimelor violenței domestice, potrivit competențelor ce le revin, după caz, cu privire la:

- a) instituțiile și organizațiile neguvernamentale care asigură consiliere psihologică sau orice alte forme de asistență și protecție a victimei, în funcție de necesitățile acesteia;
- b) organul de urmărire penală la care pot face plângere;
- c) dreptul la asistență juridică și instituția unde se pot adresa pentru exercitarea acestui drept;
- d) condițiile și procedura pentru acordarea asistenței juridice gratuite;
- e) drepturile procesuale ale persoanei vătămate, ale părții vătămate și ale părții civile;
- f) condițiile și procedura pentru acordarea compensațiilor financiare de către stat, potrivit legii;
- g) măsurile ce pot fi dispuse prin ordinul de protecție provizoriu și, după caz, prin ordinul de protecție, demersurile necesare pentru emiterea acestora și procedura de judecată.

F) Atribuțiile generale ale Serviciilor Publice de Asistență Socială în domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice

Potrivit art. 13 alin.(1), (2) și (3) din Legea nr. 217/2003 privind violența domestică cu modificările și completările ulterioare, autoritățile publice locale au următoarele obligații în domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice:

- să includă problematica prevenirii și combaterii violenței domestice în strategiile și programele de dezvoltare regională, județeană și locală;
- să acorde sprijinul logistic, informațional și material compartimentelor cu atribuții în prevenirea și combaterea violenței domestice;
- să înființeze direct, în parteneriat public sau, după caz, în parteneriat public-privat, servicii sociale pentru prevenirea și combaterea violenței domestice și să susțină funcționarea acestora;
- să dezvolte programe de prevenire și combatere a violenței domestice;
- să sprijine accesul agresorilor familiali la consiliere psihologică, psihoterapie, tratamente psihiatrice, de dezintoxicare și dezalcoolizare;

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Adresa: Piața Republicii Nr.44, Telefon: 0355/080242. E-mail: asistenta.sociala@primariaresita.ro

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ este operator de date cu caracter personal. –cod 19448

E-mail: protectiadatelor@primariaresita.ro



- să elaboreze și să implementeze proiecte în domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice;
- să își prevadă în bugetul anual sume pentru susținerea serviciilor sociale și a altor măsuri de asistență socială pentru victimele violenței domestice și pentru alte măsuri ce vizează prevenirea și combaterea violenței domestice;
- să suporte, din bugetul local, în cazurile de violență domestică constatate în urma luării în evidență a victimei de către serviciile publice de asistență socială, cheltuielile cu întocmirea actelor juridice, precum și cele necesare pentru obținerea certificatelor medico-legale pentru victimele violenței domestice;
- să suporte, din bugetul local, în cazurile de violență domestică constatate în urma luării în evidență a victimei de către serviciile publice de asistență socială, cheltuielile cu asistența medicală a victimelor violenței domestice care nu sunt asigurate medical;
- să colaboreze la implementarea unui sistem de înregistrare, raportare și management al cazurilor de violență domestică;
- să desemneze personalul specializat, să implementeze sistemul de înregistrare, raportare și management al cazurilor de violență domestică;
- să conlucreze cu organizațiile de cult, organizațiile neguvernamentale, precum cu și oricare alte persoane juridice și fizice implicate în acțiuni caritabile, acordându-le sprijinul necesar în vederea îndeplinirii obligațiilor prevăzute de lege;
- să afișeze la sediul acestora și să publice pe paginile web informații cu privire la modalitățile de accesare a serviciilor sociale pentru prevenirea și combaterea violenței domestice și despre programele pe care le implementează în acest domeniu;
- să efectueze anual și să publice pe pagina web un raport care să rezume măsurile dispuse și programele implementate pentru prevenirea și combaterea fenomenului violenței domestice și ce cheltuieli au fost suportate din bugetul local pentru îndeplinirea obligațiilor prevăzute la art.13 lit.g), h) și i) din Legea nr.217/2003 actualizată.
- să afișeze în stațiile de transport public în comun numărul liniei telefonice de urgență - helpline și orice alte informații despre accesarea serviciilor sociale pentru prevenirea și combaterea violenței domestice sau programele derulate;
- să includă în contractele cu furnizorii de servicii de transport public în comun obligația acestora de a afișa în mijloacele de transport numărul liniei telefonice de urgență - helpline.

G) Intervenția de urgență – echipa mobilă

Intervenția de urgență se realizează din perspectiva acordării serviciilor sociale prin intermediul unei echipe mobile formate din reprezentanți ai Serviciului Public de Asistență Socială.

Echipa mobilă are rol de verificare a semnalărilor, de evaluare inițială și de realizare a demersurilor necesare pentru depășirea riscului imediat, constând în:

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Adresa: Piața Republicii Nr.44, Telefon: 0355/080242. E-mail: asistenta.sociala@primariaresita.ro

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ este operator de date cu caracter personal. –cod 19448

E-mail: protectiadatelor@primariaresita.ro



- transport la unitatea sanitară cea mai apropiată în situațiile în care victima necesită îngrijiri medicale;
- sesizarea organelor de cercetare penală, sesizarea organelor competente pentru emiterea unui ordin de protecție provizoriu;
- orientarea către Direcția generală de asistență socială și protecția copilului (DGASPC) în vederea găzduirii în centre rezidențiale adecvate nevoilor și aplicării managementului de caz pentru victime și agresori.

Semnalarea situațiilor urgente de violență domestică pentru care este necesar sprijinul din partea serviciilor sociale se realizează prin intermediul liniilor telefonice ale instituțiilor publice abilitate să intervină în cazurile de violență domestică, inclusiv al liniilor telefonice de urgență.

Personalul din cadrul SPAS realizează evaluarea gradului de risc, din perspectiva acordării serviciilor sociale, pe baza modelului Fișei pentru evaluarea gradului de risc și stabilirea măsurilor de siguranță necesare pentru victimele violenței domestice, prevăzută în Procedura pentru intervenția de urgență în cazurile de violență domestică aprobată prin Ordinul nr.2525/2018.

Echipa mobilă are următoarele atribuții:

- a) verifică semnalările de violență domestică efectuate prin intermediul liniilor telefonice ale instituțiilor publice abilitate, inclusiv al liniilor telefonice de urgență, altele decât numărul unic de urgență la nivel național (SNUAU) - 112;
- b) realizează evaluarea inițială a gradului de risc din perspectiva acordării serviciilor sociale, pe baza Fișei pentru evaluarea gradului de risc și stabilirea măsurilor de siguranță necesare pentru victimele violenței domestice, prevăzute în anexa la procedura aprobată prin Ordinul nr.2525/2018;
- c) acordă informare și consiliere victimelor violenței domestice;
- d) sprijină victimele violenței domestice, prin orientarea acestora către serviciile sociale existente pe raza localității/județului, adecvate nevoilor acestora;
- e) informează, consiliază și orientează victima în ceea ce privește măsurile de protecție de care aceasta poate beneficia din partea instituțiilor competente: ordin de protecție provizoriu emis de Poliție, ordin de protecție emis de instanța de judecată, formularea unei plângeri penale, eliberarea unui certificat medico-legal etc.;
- f) asigură măsurile de protecție socială necesare pentru victime, minori, persoane cu dizabilități sau persoane cu nevoi speciale, vizate de ordinul de protecție provizoriu sau ordinul de protecție, și păstrează confidențialitatea asupra identității acestora;
- g) colaborează cu serviciile de asistență medicală comunitară în situația în care identifică probleme medicale privind victimele și/sau copiii lor;
- h) realizează demersurile necesare pentru depășirea riscului imediat, după caz, acestea putând consta în:

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Adresa: Piața Republicii Nr.44, Telefon: 0355/080242. E-mail: asistenta.sociala@primariaresita.ro

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ este operator de date cu caracter personal. –cod 19448

E-mail: protectiadatelor@primariaresita.ro



- transport la unitatea sanitară cea mai apropiată în situațiile în care victima necesită îngrijiri medicale de urgență sau, după caz, sesizarea numărului unic pentru apeluri de urgență 112;

- sesizarea organelor de urmărire penală, sesizarea organelor de poliție pentru emiterea unui ordin de protecție provizoriu, sesizarea instanțelor judecătorești în vederea emiterii ordinului de protecție;

- orientarea către SPAS sau, după caz, către furnizorii privați de servicii sociale, acreditați în condițiile legii, în vederea găzduirii în centre rezidențiale adecvate nevoilor și aplicării managementului de caz pentru victime și, după caz, pentru agresori;

i) intervine în cazurile de violență domestică, la solicitarea organelor de poliție, atunci când prin ordinul de protecție provizoriu s-a dispus măsura evacuării temporare a agresorului din domiciliu, iar acesta din urmă a solicitat, potrivit legii, cazarea într-un centru rezidențial.

Echipa mobilă se deplasează la fața locului în maximum 90 de minute de la momentul semnalării efectuate de către organele de poliție și asigură sprijinul necesar pentru orientarea și conducerea de îndată a agresorului către centrele rezidențiale gestionate de autoritățile administrației publice locale sau, după caz, către alte servicii sociale adecvate, administrate de către furnizori publici sau privați, de pe raza unității administrativ-teritoriale.

SPAS are obligația de a cunoaște distribuția în plan local și județean a serviciilor sociale destinate victimelor violenței domestice, precum și a celor de tipul: centre rezidențiale care oferă cazare pentru persoanele fără adăpost, adăposturi de noapte, alte centre rezidențiale adecvate nevoilor persoanelor fără adăpost, publice sau private, inclusiv a celor acordate de către cultele religioase și alte organisme private în domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice.

În scopul asigurării accesului neîngrădit și adecvat la găzduire în situațiile de urgență, precum și la restul serviciilor sociale existente pentru victimele violenței domestice sau, după caz, pentru agresori, SPAS și DGASPC, efectuează diligentele necesare pe lângă celelalte servicii de asistență socială și furnizorii privați de servicii sociale de pe raza teritorială a județului.

În vederea depășirii situației de urgență în care se află, victimele pot fi găzduite în orice serviciu social existent cu această destinație, acolo unde există un loc disponibil, indiferent de domiciliul acestora.

În urma evaluării gradului de risc pentru victimele violenței domestice, reprezentanții SPAS referă cazurile către DGASPC sau, după caz, către furnizorii privați de servicii sociale, în vederea luării în evidență și a realizării managementului de caz.

Pentru verificarea semnalărilor privind situațiile de violență domestică, reprezentanții SPAS au drept de acces în sediile sau punctele de lucru ale persoanelor juridice, precum și la domiciliul persoanelor fizice. Verificarea semnalărilor privind violența domestică se realizează cu sprijinul poliției locale sau, după caz, al organelor de poliție de pe raza teritorială în care sa semnalat situația de violență domestică.

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Adresa: Piața Republicii Nr.44, Telefon: 0355/080242, E-mail: asistenta.sociala@primariesita.ro

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ este operator de date cu caracter personal. –cod 19448

E-mail: protectiadatelor@primariesita.ro



Managementul de caz se asigură de către compartimentul violență domestică din cadrul DGASPC. În scopul de a asigura accesul neîngrădit la găzduire în situațiile de urgență, precum și la restul serviciilor sociale existente pentru victimele violenței domestice, precum și pentru agresori, DGASPC depune diligențele necesare pe lângă SPAS și furnizorii privați de servicii sociale de pe raza teritorială a județului. Victimele pot fi găzduite în orice serviciu social cu această destinație, indiferent de domiciliul acestora, unde există un loc disponibil.

H. Asistența socială și serviciile acordate de Direcția de Asistență Socială în domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice.

În cadrul Direcției de Asistență Socială Reșița funcționează Compartimentul Protecția Copilului, Intervenții în Situații de Urgență Abuz Neglijare și Prevenire Marginalizare Socială, care în domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice exercită următoarele atribuții principale:

- Realizează evaluarea inițială a situației copiilor conform prevederilor H.G. nr. 49/19.01.2011 pentru aprobarea Metodologiei-cadru privind prevenirea și intervenția în echipă multidisciplinară și în rețea în situațiile de violență asupra copilului și de violență în familie și a Metodologiei de intervenție multidisciplinară și interinstituțională privind copiii exploatați și aflați în situații de risc de exploatare prin muncă, copiii victime ale traficului de persoane, precum și copiii români migranți victime ale altor forme de violență pe teritoriul altor state;
- Anunță în cel mai scurt timp posibil, în mod verbal (inclusiv telefonic) și ulterior în scris, șeful ierarhic cu privire la situația de violență asupra copilului despre care a luat la cunoștință sau cu privire la suspiciunea asupra unui posibil caz de violență asupra copilului;
- Apelează imediat Telefonul Copilului 983, telefonul fix al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin, sau după caz, Telefonul de Urgență 112 în următoarele cazuri: viața copilului este în pericol; copilul este grav rănit; copilul a suferit un abuz sexual sau de altă formă, copilul sub vârsta de 8 ani este lăsat singur în casă; copilul solicită de urgență ajutorul; copilul refuză să meargă acasă; copilul este grav neglijat; copilul este implicat în munci intolerabile;
- Asigură și aplică măsurile de prevenire și combatere a consumului de alcool și droguri, de prevenire și combatere a violenței în familie, precum și a comportamentului delinvent;
- Monitorizează cazurile de violență în familie din unitatea teritorială deservită;
- Sprijină victimele violenței în familie prin informare și consiliere primară;
- Asigură intervenția de urgență a echipei mobile, la solicitarea poliției în cazurile de violență domestică

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Adresa: Piața Republicii Nr.44, Telefon: 0355/080242. E-mail: asistenta.sociala@primariaresita.ro

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ este operator de date cu caracter personal. –cod 19448

E-mail: protectiadatelor@primariaresita.ro



În cadrul Direcției de Asistență Socială este constituită echipă mobilă, sub coordonarea Directorului Executiv al DAS formată din patru echipe de intervenție și doi reprezentanți ai Direcției Poliția Locală desemnați de conducătorul acesteia, care să poată asigura intervenția de urgență la cazurile de violență domestică. La solicitarea organelor de poliție, echipa mobilă intervine în cazurile de violență domestică, atunci când prin ordinul de protecție provizoriu s-a dispus măsura evacuării temporare a agresorului din domiciliu, iar acesta din urmă a solicitat, potrivit legii, cazarea într-un centru rezidențial, sens în care agresorul este transportat la Centrul Rezidențial de Asistență și Reintegrare Socială pentru Persoane fără Adăpost Caransebeș.

De asemenea, în cadrul Direcției de Asistență Socială funcționează patru centre de zi, licențiate în condițiile legii, respectiv trei centre de zi destinate persoanelor vârstnice: Centrul de Servicii de Asistență Socială pentru Persoane Vârstnice (cod serviciu social – 8810 CZ-V-I), Clubul Persoanelor Vârstnice (cod serviciu social 8810CZ-V-II) și Clubul Pensionarilor (cod serviciu social 8810CZ-V-II) și un centru de zi pentru copii proveniți din familii marginalizate social – Centrul de Zi ABC (cod serviciu social - 8891CZ-C-II) care pot oferi servicii sociale și persoanelor vârstnice sau copii, victime ale violenței domestice.

I. Obiective și măsuri ale Direcției de Asistență Socială pentru prevenirea violenței domestice

Manifestările agresive cu urmările lor nefaste asupra climatului familial și asupra dezvoltării și evoluției persoanelor implicate este nu numai o problemă socială și de sănătate publică, ci și o problemă a nerespectării și a încălcării drepturilor omului, complexitatea ei solicitând atât protecția integrității personale a victimelor, cât și protejarea intereselor lor sociale comune, precum libertatea și democrația.

Astfel, la nivel de victime și agresori pot fi identificate o serie de probleme/nevoi cum ar fi: nevoia de consiliere psihologică și psihoterapii gratuite; dependența de alcool/droguri și alte obiceiuri; nevoia de consultanță juridică și sprijin în instanță; lipsa resurselor financiare; lipsa unui loc de muncă/unei locuințe; lipsa educației; lipsa unei rețele de sprijin; insuficiente acțiuni de informare a comunității și de colaborare a specialiștilor; insuficiente servicii specializate în comunitate; probleme cu autocontrolul la agresori; sprijin în creșterea copilului; ordinele de protecție sunt încălcate iar victimele nu sunt protejate; retragerea plângerii de către victimă; dependența față de agresori; probleme emoționale și psihice netratate; instanța nu-i obligă pe agresori să participe la consiliere psihologică sau psihoterapii; reticența de a participa la terapii sau consiliere psihologică; lipsa programelor de tratare a dependențelor/terapii de suport; nevoia de activități de formare pentru specialiști; dificultăți în a demonstra agresiunea și a obține ordin de protecție și după acordarea serviciilor medicale.

Prin urmare, pornind de la aceste nevoi/probleme identificate și în concordanță cu reglementările legale, pentru prevenirea și combaterea violenței domestice, Direcția de Asistență Socială are în vedere următoarele obiective:

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Adresa: Piața Republicii Nr.44, Telefon: 0355/080242, E-mail: asistenta.sociala@primariaresita.ro

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ este operator de date cu caracter personal. –cod 19448

E-mail: protectiadatelor@primariaresita.ro



Obiectiv 1 – Măsuri de prevenire și combatere a violenței domestice

Obiectiv 2 – Măsuri privind acordarea asistenței sociale pentru victimele violenței domestice

Obiectiv 3 - Măsuri privind asistența specializată destinată agresorilor

Obiectiv 4 - Măsuri pentru consolidarea relațiilor dintre furnizori și autoritățile administrației publice, partenerii sociali și alți reprezentanți ai societății civile de la nivelul comunității pentru prevenirea și combaterea violenței domestice

Obiectiv 5: Informarea și sensibilizarea comunității prin desfășurarea de campanii/evenimente în comunitate

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Adresa: Piața Republicii Nr.44, Telefon: 0355/080242. E-mail: asistenta.sociala@primariesita.ro

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ este operator de date cu caracter personal. –cod 19448

E-mail: protectiadatelor@primariesita.ro



II. PLAN DE MĂSURI ȘI ACȚIUNI AL DIRECȚIEI DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ LA NIVELUL MUNICIPIULUI REȘIȚA PENTRU PREVENIREA ȘI COMBATerea VIOLENȚEI DOMESTICE

Obiectiv 1 – Măsuri de prevenire și combatere a violenței domestice

Nr. acțiune	Măsura	Acțiune	Structura responsabilă	Termen	Indicatori de realizare și rezultat /Instrumente de lucru
1	Includerea problematicei prevenirii și combaterii violenței domestice în strategiile și programele de dezvoltare locală	Elaborarea/Revizuirea Planului de măsuri și acțiuni pentru prevenirea și combaterea violenței domestice	DAS Reșița	Anual	Referate Proiecte de hotărâri HCL-uri
		Elaborarea/Revizuirea/Actualizarea Programului de dezvoltare pentru prevenirea și combaterea violenței domestice	DAS Reșița	Anual	Referate Proiecte de hotărâri HCL-uri
		Elaborarea/Revizuirea/Actualizarea Strategiei Locale de dezvoltarea a serviciilor sociale	DAS Reșița	Anual	Referate Proiecte de hotărâri HCL-uri -Întocmirea de Informări, Situații statistice, Referate, Rapoarte, - Efectuarea de anchete sociale, Chestionare, Fișe de evaluare de risc -Aplicare managementului de caz -Efectuarea de monitorizări și Rapoarte de monitorizări.
2	Dezvoltarea de programe de prevenire și combatere a violenței domestice	Elaborarea/revizuirea/actualizarea procedurilor	DAS Reșița	Anual	Proceduri de lucru Dispoziții HCL-uri
		Participare la acțiunile organizate	DAS Reșița	Permanent	Parteneriate, Convenții.,

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Adresa: Piața Republicii Nr.44, Telefon: 0355/080242, E-mail: asistenta.sociala@primariaresita.ro

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ este operator de date cu caracter personal. –cod 19448

E-mail: protectiadatelor@primariaresita.ro



		în parteneriat în cadrul programelor de prevenire și combatere a violenței domestice	ONG-uri Organisme structuri specializate	și		protocoale de colaborare
		Inițierea și dezvoltarea de programe pe linie de violență domestică în parteneriat public sau public privat	DAS Reșița ONG-uri Organisme structuri specializate	și	Permanent	Parteneriate, Convenții., protocoale de colaborare, Contracte
3	Elaborarea și implementarea de proiecte în domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice	Inițierea și dezvoltarea de proiecte în domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice	DAS Reșița ONG-uri Organisme structuri specializate	și	Permanent	Parteneriate, Convenții., protocoale de colaborare, Contracte
		Acordarea asistenței sociale în baza programelor aprobate la nivel național, local, județean și a competențelor prevăzute în domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice	DAS Reșița		Permanent	Parteneriate, Convenții., protocoale de colaborare, Contracte

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Adresa: Piața Republicii Nr.44, Telefon: 0355/080242. E-mail: asistenta.sociala@primariesita.ro

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ este operator de date cu caracter personal. –cod 19448

E-mail: protectiadatelor@primariesita.ro



Obiectiv 2 –Măsuri privind acordarea asistenței sociale pentru victimele violenței domestice

Nr. acțiune	Măsura	Acțiune	Structura responsabilă	Termen	Indicatori de realizare și rezultat /Instrumente de lucru
1	Măsuri de sprijin pentru susținerea serviciilor sociale și a altor măsuri de asistență socială pentru victimele violenței domestice și pentru alte măsuri ce vizează prevenirea și combaterea violenței domestice	Informarea și consilierea victimelor violenței domestice cu privire la drepturile acestora	DAS Reșița Specialiști din cadrul DAS: asistent social, psiholog, asistent medical, consilier juridic etc	Permanent	Fișe de informare, Referate, Situații, Rapoarte
		Realizarea evaluării inițiale a victimelor violenței domestice, conform prevederilor H.G. nr. 49/19.01.2011	DAS Reșița	Permanent	Fișe pentru evaluarea gradului de risc aprobată prin Ordinul nr.2525/2018.
		Monitorizarea cazurilor de violență în familie din Municipiul Reșița	DAS Reșița	Permanent	Rapoarte de monitorizare
		Sprijinirea victimelor violenței în familie prin informare, consiliere socială, consiliere psihologică, consiliere juridică, consiliere medicală	DAS Reșița Specialiști din cadrul DAS: asistent social, psiholog, asistent medical, consilier juridic etc	Permanent	Informare, Referate, Situații, Rapoarte
		Acordarea de ajutoare materiale și financiare pentru victimele violenței domestice, în cadrul unor campanii umanitare stabilite	DAS Reșița Parteneri	La termenele stabilite conform programelor și	Convenții, Parteneriate Nr.beneficiari

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Adresa: Piața Republicii Nr.44, Telefon: 0355/080242, E-mail: asistenta.sociala@primariesita.ro

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ este operator de date cu caracter personal. –cod 19448

E-mail: protectiadatelor@primariesita.ro



		în baza unor programe naționale, locale sau în baza parteneriatelor încheiate cu DAS Reșița		parteneriatelor încheiate	
		Sprrijinirea victimelor violenței domestice prin acordarea de prestații sociale în condițiile prevăzute de HCL-uri și în conformitate cu actele normative în vigoare (ajutoare de urgență, venit minim de incluziune, alocații, subvenții, și alte forme de prestații sociale)	DAS Reșița	Permanent	HCL-uri
		Asigurarea de servicii sociale pentru copii – victime ale violenței domestice în cadrul Centrului de Zi ABC al DAS Reșița	DAS Reșița Centrul de Zi ABC	Permanent	Contracte încheiate cu beneficiarii
		Acordarea de servicii sociale pentru persoanele vârstnice, victime ale violenței domestice în cadrul centrelor de zi destinate persoanelor vârstnice ale DAS Reșița: Centrului de Servicii de Asistență Socială pentru Persoane Vârstnice, Clubul Persoanelor Vârstnice, Clubul Pensionarilor	DAS Reșița Centrul de Servicii de Asistență Socială pentru Persoane Vârstnice, Clubul Persoanelor Vârstnice, Clubul Pensionarilor	Permanent	Contracte încheiate cu beneficiarii
2	Suportarea din bugetul local, în cazurile de violență domestică constatate în urma luării în	Decontarea cheltuielilor cu asistența medicală pentru		Permanent	HCL-uri, Referate, Dispoziții,

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Adresa: Piața Republicii Nr.44, Telefon: 0355/080242. E-mail: asistenta.sociala@primariaresita.ro

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ este operator de date cu caracter personal. –cod 19448

E-mail: protectiadatelor@primariaresita.ro



	evidență a victimei de către DAS a cheltuielile cu asistența medicală a victimelor violenței domestice care nu sunt asigurate medical;	victimele violenței domestice de pe raza municipiului Reșița care nu sunt asigurate medical și care sunt în evidență DAS Reșița			
3	Suportarea din bugetul local, în cazurile de violență domestică constatate în urma luării în evidență a victimei de către serviciile publice de asistență socială, cheltuielile cu întocmirea actelor juridice, precum și cele necesare pentru obținerea certificatelor medico-legale pentru victimele violenței domestice	Decontarea cheltuielilor cu întocmirea actelor juridice și a celor necesare pentru obținerea certificatelor medico-legale pentru victimele violenței domestice pentru victimele violenței domestice de pe raza municipiului Reșița care sunt în evidență DAS Reșița		Permanent	
4	Desemnarea personalului specializat, să implementeze sistemul de înregistrare, raportare și management al cazurilor de violență domestică	Constituirea de echipe pluridisciplinare formate din specialiști din cadrul DAS Reșița asistent social, asistent medical, psiholog, consilier juridic și alți specialiști din structurile partenere	DAS Reșița	Permanent	
		Constituirea și funcționarea echipei mobile și a echipelor care asigură intervenția de urgență în cazurile de violență domestică	DAS Reșița Echipa mobilă	Permanent	

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Adresa: Piața Republicii Nr.44, Telefon: 0355/080242, E-mail: asistenta.sociala@primariesita.ro

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ este operator de date cu caracter personal. –cod 19448
E-mail: protectiadatelor@primariesita.ro



		Organizarea de întâlniri trimestriale sau ori de câte ori este necesar ale membrilor structurii comunitare consultative	DAS Reșița Consiliul Comunitar Consultativ	Trimestrial Ori de câte ori este nevoie	

Obiectiv 3 - Măsuri privind asistența specializată destinată agresorilor

Nr. acțiune	Măsura	Acțiune	Structura responsabilă	Termen	Indicatori de realizare și rezultat /Instrumente de lucru
1	Sprijinirea pentru accesul agresorilor familiali la consiliere psihologică, psihoterapie, tratamente psihiatrice, de dezintoxicare și dezalcoolizare;	Informarea agresorilor cu privire la serviciile de care pot beneficia	DAS Reșița	Permanent	Informări, Rapoarte, Referate

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Adresa: Piața Republicii Nr.44, Telefon: 0355/080242, E-mail: asistenta.sociala@primariaresita.ro

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ este operator de date cu caracter personal. –cod 19448

E-mail: protectiadatelor@primariaresita.ro



		Acordarea de servicii de informare, consiliere juridică, consiliere psihologică, consiliere socială pentru agresori	DAS Reșița Specialiști din cadrul DAS: psiholog, consilier juridic, asistent social	Permanent	Informări, rapoarte, Fișe sociale, Fișe de consiliere
		Colaborarea cu specialiști, structuri specializate în domeniul asistenței sociale, asistenței medicale, servicii terapeutice, furnizori publici și privați de servicii sociale pentru asigurarea accesului agresorilor la aceste categorii de servicii	DAS Reșița ONG-uri Furnizori publici și privați de servicii sociale Structuri specializate în domeniul asistenței medicale, psihologice, terapii etc.	Permanent	Convenții, Protocoale de colaborare, Contracte
		Asigurarea intervenției de urgență prin echipa mobilă în cazurile de violență domestică, la solicitarea organelor de poliție, atunci când prin ordinul de protecție provizoriu s-a dispus măsura evacuării temporare a agresorului din domiciliu, iar acesta din urmă a solicitat, potrivit legii, cazarea într-un centru rezidențial.	DAS Reșița Poliție Direcția Poliția Locală Echipa mobilă Centrul Rezidențial de Asistență și Reintegrare Socială pentru Persoane fără Adăpost Caransebeș.	La solicitarea organelor de poliție în cazurile de violență domestică	Număr solicitări pentru stabilirea măsurii internării agresorului pe baza acordului său Centrul Rezidențial de Asistență și Reintegrare Socială pentru Persoane fără Adăpost Caransebeș.

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Adresa: Piața Republicii Nr.44, Telefon: 0355/080242. E-mail: asistenta.sociala@primariesita.ro

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ este operator de date cu caracter personal. –cod 19448

E-mail: protectiadatelor@primariesita.ro



Obiectiv 4: Măsuri pentru consolidarea relațiilor dintre furnizori și autoritățile administrației publice, partenerii sociali și alți reprezentanți ai societății civile de la nivelul comunității pentru prevenirea și combaterea violenței domestice

	Măsura	Acțiune	Structura responsabilă	Termen	Indicatori de realizare și rezultat /Instrumente de lucru
1	Colaborarea cu organizațiile de cult, organizațiile neguvernamentale, precum și cu oricare alte persoane juridice și fizice implicate în acțiuni caritabile, în vederea îndeplinirii obligațiilor prevăzute de lege	Participarea la întruniri, dezbateri, seminarii organizate pentru prevenirea și combaterea violenței domestice și a oricăror forme de violență	DAS Reșița Furnizori publici și privați de servicii sociale ONG-uri Structuri cu atribuții pe linie de violență domestică și alte forme de violență	Permanent	Parteneriate, Convenții, Protocoale de colaborare Informări, referate, Situații
		Desfășurarea de programe în colaborare cu unitățile organizațiile de cult, organizațiile neguvernamentale, precum și cu oricare alte persoane juridice și fizice implicate în acțiuni caritabile, în vederea îndeplinirii obligațiilor prevăzute de lege în domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice	DAS Reșița Furnizori publici și privați de servicii sociale ONG-uri Structuri cu atribuții pe linie de violență domestică și alte forme de violență	Permanent	Parteneriate, Convenții, Protocoale de colaborare Informări, referate, Situații
		Desfășurarea de campanii publice și programe educaționale de	DAS Reșița Furnizori publici și	Permanent	Parteneriate, Convenții, Protocoale de colaborare

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Adresa: Piața Republicii Nr.44, Telefon: 0355/080242, E-mail: asistenta.sociala@primariaresita.ro

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ este operator de date cu caracter personal. –cod 19448

E-mail: protectiadatelor@primariaresita.ro



		prevenire a fenomenului violenței domestice,	privati de servicii sociale ONG-uri Structuri cu atribuții pe linie de violență domestică și alte forme de violență		Informări, referate, Situații
		Actiuni de prevenire a situațiilor de violență domestică în comunitate, în colaborare cu instituțiile de învățământ, organizațiile de cult, organizațiile neguvernamentale, precum și cu implicarea voluntarilor, pe baza colaborării și prin consolidarea parteneriatelor interinstituționale	DAS Reșița Furnizori publici și privați de servicii sociale ONG-uri Structuri cu atribuții pe linie de violență domestică și alte forme de violență	Permanent	Parteneriate, Convenții, Protocoale de colaborare Informări, referate, Situații
2	Colaborarea cu structurile responsabile pentru implementarea unui sistem de înregistrare, raportare și management al cazurilor de violență domestică	Colaborarea cu structurile responsabile pentru implementarea unui sistem de înregistrare, raportare și management al cazurilor de violență domestică	DAS Reșița DGASPC Caraș-Severin Poliție Parchet Instanțe judecătorești Organism cu atribuții pe linie de violență domestică	Permanent	Parteneriate, Convenții, Protocoale de colaborare Informări, referate, Situații

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Adresa: Piața Republicii Nr.44, Telefon: 0355/080242, E-mail: asistenta.sociala@primariesita.ro

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ este operator de date cu caracter personal. –cod 19448

E-mail: protectiadatelor@primariesita.ro



3	Acordarea de sprijin logistic, informațional și material compartimentelor cu atribuții în prevenirea și combaterea violenței domestice	Efectuarea de anchete sociale la solicitarea Poliției, Instanțelor judecătorești	DAS Reșița DGASPC Caraș-Severin Poliție Parchet Instanțe judecătorești	La solicitare	Anchete sociale, referate
		Intocmirea de situații, Referate, Informări la solicitarea structurilor implicate și cu atribuții pentru prevenirea și combaterea violenței domestice	DAS Reșița Furnizorii publici și privați de servicii sociale DGASPC Caraș-Severin, Structuri implicate și cu atribuții pentru prevenirea și combaterea violenței domestice	La solicitare	Anchete sociale, referate, Situații, Informări
4	Înființarea și dezvoltarea de servicii sociale pentru prevenirea și combaterea violenței domestice	Dezvoltarea și acordarea de servicii sociale integrate pentru victimele violenței domestice, în parteneriat cu furnizori publici și privați de servicii sociale	DAS Reșița Furnizorii publici și privați de servicii sociale DGASPC Caraș-Severin	Permanent	Număr de beneficiari

Obiectiv 5: Informarea și sensibilizarea comunității prin desfășurarea de campanii/evenimente în comunitate

1.	Măsura	Acțiune			
1	Asigurarea afișării la sediul DAS Reșița și publicarea pe paginile web informații cu privire la modalitățile de accesare a serviciilor sociale	Afișarea la sediul DAS Reșița și publicarea pe site-ul Primăriei de informații (anunțuri, pliante,	DAS Reșița	Permanent	Informări Pliante, Anunțuri

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Adresa: Piața Republicii Nr.44, Telefon: 0355/080242, E-mail: asistenta.sociala@primariesita.ro

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ este operator de date cu caracter personal. –cod 19448

E-mail: protectiadatelor@primariesita.ro



	pentru prevenirea și combaterea violenței domestice și despre programele pe care le implementează în acest domeniu;	informări, referate etc) cu privire la modalitățile de accesare a serviciilor sociale pentru prevenirea și combaterea violenței domestice și despre programele pe care le implementează în acest domeniu			
2	Întocmirea anuală și publicarea pe pagina web a unui raport care să rezume măsurile dispuse și programele implementate pentru prevenirea și combaterea fenomenului violenței domestice și ce cheltuieli au fost suportate din bugetul local pentru îndeplinirea obligațiilor prevăzute la art.13 lit.g), h) și i) din Legea nr.217/2003 actualizată.	Întocmirea Raportului cu privire la măsurile dispuse și programele implementate pentru prevenirea și combaterea fenomenului violenței domestice și ce cheltuieli au fost suportate din bugetul local pentru îndeplinirea obligațiilor prevăzute la art.13 lit.g), h) și i) din Legea nr.217/2003 actualizată, prezentarea acestuia în ședința Consiliului Local din luna decembrie a fiecărui an și publicarea Raportului pe site-ul Primăriei Reșița	DAS Reșița	Luna Decembrie	Raport anual
3	Asigurarea afișării în stațiile de transport public în comun numărul liniei telefonice de urgență - helpline și orice alte informații despre accesarea serviciilor sociale pentru prevenirea și combaterea violenței domestice sau programele derulate	Colaborarea cu SC TUR SRL (operatorul de transport local) pentru afișarea în stațiile de transport public în comun numărul liniei telefonice de urgență - helpline și orice alte informații despre accesarea serviciilor sociale pentru prevenirea și combaterea violenței domestice sau programele derulate	DAS Reșița SC TUR SRL Reșița	Permanent	Convenții, Parteneriate

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Adresa: Piața Republicii Nr.44, Telefon: 0355/080242. E-mail: asistenta.sociala@primariesita.ro

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ este operator de date cu caracter personal. --cod 19448

E-mail: protectiadatelor@primariesita.ro



4	Colaborarea cu furnizorii de servicii de transport public în comun obligația acestora de a afișa în mijloacele de transport numărul liniei telefonice de urgență - helpline.	Colaborarea cu SC TUR SRL (operatorul de transport local) pentru afișarea în în mijloacele de transport numărul liniei telefonice de urgență - helpline.	DAS Reșița SC TUR SRL Reșița	Permanent	Protocol de colaborare cu SC TUR SRL
---	--	--	------------------------------------	-----------	---

DIRECTOR EXECUTIV,
ROȘIAN LIDIA-COSMINA

ȘEF SERVICIU,
STÎNGU ANA

PRESEDINTE DE SEDINȚĂ,
MATICHESCU BOGDAN - NICOLAE



CONTRASEMNEAZĂ
SECRETAR GENERAL
BUCUR LAUCIAN CORNEL

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Adresa: Piața Republicii Nr.44, Telefon: 0355/080242, E-mail: asistenta.sociala@primariesita.ro

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ este operator de date cu caracter personal. -cod 19448

E-mail: protectiadatelor@primariesita.ro